

マイク・カメラのトラブルシューティング

1 ブラウザの「ハード再読込」



CTRL + SHIFT + R



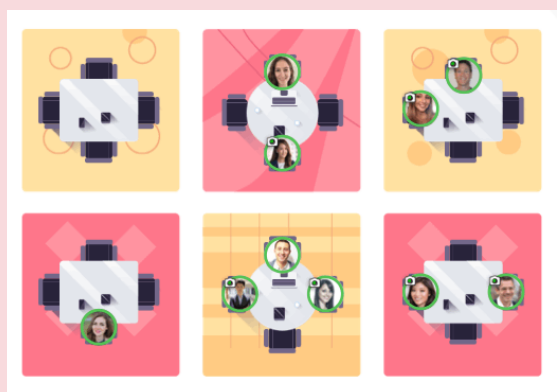
CMD + SHIFT + R

2



利用環境検証テスト「[gearthtest](#)」を行いOS、ブラウザ、ネットワーク、VPN / Firewall、マイク、カメラが利用可能な状態か検証する

3



他のテーブルに移動してみる
(移動先テーブルをダブルクリック)

4

OSとブラウザの設定を確認する

確認したいOS/ブラウザの
下記アイコンをクリック

※他アプリで使用されていないかも確認



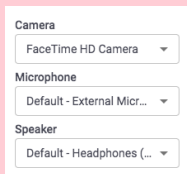
5

Remoの 設定を確認する

- 画面左上「三」（メニュー）をクリックする。



- 「カメラ」「マイク」の項目で別の機材・デバイスを選択する



6

ブラウザの「プライベートウィンドウ」「シークレットモード」で再入場する



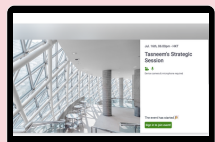
7



ブラウザ・端末を変える

※ 仕事用端末以外を推奨

8



右上Remoのアカウントからログアウト後、再度ログインを行う

9



端末の再起動